



PLANTURA

The digital brand for gardening

CUSTOMER SUCCESS: FACHBERATUNG (F/M/D - PRAKTIKUM / STUDENTENJOB, TEILZEIT)

DEINE AUFGABEN

Werde Teil einer der am schnellsten wachsenden direct-to-consumer Brands und revolutioniere mit uns den Gardening Markt! Finanziert von führenden VCs, bietet Plantura dir die Möglichkeit, unseren Customer Success Bereich auf das nächste Level zu heben und Millionen von Kunden und Usern eine ausgezeichnete Experience zu ermöglichen.

Das bedeutet:

- Du bist ein Teil unseres Customer Success Teams und unterstützt uns bei fachlichen Kundenanfragen.
- Du beantwortest E-Mails und Anrufe zuvorkommend, effizient und fachlich 100% korrekt.
- Du entwickelst gemeinsam mit unserem Engagement-Team clevere Lösungen für häufig auftretende Kundenanliegen und bringst eigene Ideen ein, die zu einer langfristig guten Kundenbindung beitragen.

UNSERE ANFORDERUNGEN

- Du hast bereits mehrere Jahre Arbeitserfahrung im Customer Success, im Idealfall in einem Startup oder in einem anderen schnell-wachsenden Umfeld.
- Du liebst Prozesse, setzt diese mit deinem Fachwissen auf und blickst gerne von oben auf Sachverhalte, um relevante Erkenntnisse abzuleiten.
- Du verfügst über kommunikatives Fingerspitzengefühl, um Vorgaben für die direkte Kundenkommunikation zu geben und scheust auch selbst nicht davor zurück, den Hörer in die Hand zu nehmen.
- Du bist ein Team-Player mit Führungskompetenzen, zuverlässig und hast den Drive, Plantura mit uns zur führenden Gartenmarke aufzubauen.

ÜBER UNS

- Wir sind ein ambitioniertes Team mit dem großen Ziel, eine undigitalisierte Branche mit mehr als 600 Millionen potentiellen Kunden weltweit zu revolutionieren.
- Wir arbeiten dynamisch, interdisziplinär und leben Eigenverantwortung. Kurze Kommunikations- und Entscheidungswege zeichnen uns aus.
- Deine persönliche Weiterentwicklung liegt uns sehr am Herzen. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter dabei aktiv.
- Unser Büro liegt zentral in München an der U-Bahn-Station Maillingerstraße (mit schönem, grünem Hinterhof).
- Dich erwarten ein flexibles Arbeitsumfeld, unternehmerische Incentivierung und ein branchenübliches Gehalt.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung: <https://plantura-jobs.personio.de/job/224526>